

Phụ lục
NỘI DUNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2026
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH ĐẮK LẮK
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày / /2026 của Chủ tịch UBND tỉnh)

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
I	Công tác chỉ đạo điều hành				
1	Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2026 trên địa bàn tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Quyết định; văn bản chỉ đạo điều hành	Tháng 01/2026
2	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trọng tâm năm 2026 trên địa bàn tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Kế hoạch của UBND tỉnh	Tháng 02/2026 hoặc theo thời gian quy định của Trung ương
3	Các văn bản hướng dẫn, triển khai thực hiện các chủ trương, định hướng về cải cách TTHC của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Văn bản chỉ đạo, báo cáo kết quả	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
4	Rà soát, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC.	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Quyết định phê duyệt của Chủ tịch UBND tỉnh; Chủ tịch UBND cấp xã.	Thường xuyên
II	Đánh giá tác động, tham gia ý kiến, thẩm định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC				
1	Đánh giá tác động và lấy ý kiến tham gia quy định TTHC trong dự thảo văn bản QPPL của tỉnh	Cơ quan được giao chủ trì soạn thảo văn bản có quy định về TTHC	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Tư pháp	Các văn bản QPPL có quy định về TTHC được thực hiện đầy đủ các yêu cầu về góp ý, thẩm định, đánh giá tác động theo quy định	Thường xuyên
2	Tham gia ý kiến đối với các dự thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC	Sở Tư pháp	Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Văn bản tham gia ý kiến	Thường xuyên
3	Thực hiện kiểm soát TTHC nội bộ ngay trong quá trình dự thảo văn bản pháp luật; rà soát, sửa đổi, bổ sung TTHC nội bộ trong quá trình sửa đổi, bổ sung văn bản QPPL theo quy định	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Tư pháp	Kiểm soát TTHC nội bộ ngay trong quá trình dự thảo văn bản pháp luật	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
III	Cập nhật, công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC				
1	Thường xuyên cập nhật các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, để kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố TTHC, Danh mục TTHC theo quy định	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	Thường xuyên
2	Cập nhật đầy đủ, kịp thời các TTHC đã được công bố lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Khoa học và Công nghệ	TTHC được nhập mới, cập nhật và đăng tải lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo quy định	Thường xuyên
3	Công khai, niêm yết các TTHC đã được công bố tại nơi giải quyết TTHC	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cấp xã; nơi tiếp nhận TTHC theo quy định	Văn phòng UBND tỉnh	Các TTHC được công khai đầy đủ tại nơi tiếp nhận TTHC theo đúng quy định	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
4	Thực hiện công khai đầy đủ TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố thông qua hình thức kết nối, tích hợp dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia với Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị và các hình thức phù hợp khác theo quy định.	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Các TTHC được công khai đầy đủ, chính xác, kịp thời theo đúng quy định	Thường xuyên
IV	Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính				
1	Thường xuyên tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công quốc gia	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan; UBND cấp xã	Các phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận và xử lý đúng quy định	Thường xuyên
2	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thông qua việc khảo sát nhu cầu thực tế tại một số cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh				
2.1	Xây dựng Kế hoạch khảo sát, Phiếu khảo sát	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan; UBND cấp xã	- Kế hoạch khảo sát; - Phiếu khảo sát.	Trong năm 2026

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
2.2	Thực hiện khảo sát tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; UBND cấp xã	Báo cáo kết quả khảo sát	Trong năm 2026
V	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong giải quyết TTHC				
1	Tiếp tục triển khai có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Nội vụ; Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	- Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt 90%. - Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đạt 100%. - Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100%. - Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn là 100%.	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
				- Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp tối thiểu là 90%.	
2	Xây dựng, sửa đổi quy trình nội bộ; quy trình điện tử giải quyết TTHC của cấp tỉnh hoặc cấp xã	Các sở, ban, ngành	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh	Thường xuyên
3	Tiếp tục triển khai thực hiện việc tiếp nhận TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hoặc cấp xã trên địa bàn tỉnh theo quy định của Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương	Các cơ quan ngành dọc đóng tại tỉnh; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hoặc cấp xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Báo cáo kết quả thực hiện (lồng ghép trong các báo cáo định kỳ về kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC)	Theo quy định hoặc yêu cầu đột xuất
4	Triển khai thực hiện hiệu quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Nội vụ	Văn bản triển khai và báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
	Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ				
VI	Triển khai thực hiện Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026 theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ				
1	Rà soát, kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa 100% điều kiện đầu tư kinh doanh không cần thiết hoặc mâu thuẫn, chồng chéo hoặc quy định chung chung, không cụ thể, không rõ ràng; Rà soát, kiến nghị bãi bỏ 100% điều kiện đầu tư kinh doanh của các ngành, nghề không thuộc danh mục ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện của Luật Đầu tư tại các Văn bản QPPL của địa phương	Các sở, ban, ngành	Sở Tư pháp, Văn phòng UBND tỉnh; UBND cấp xã	Báo cáo kết quả (kèm theo hồ sơ dự thảo Quyết định phê duyệt Phương án đơn giản hóa TTHC)	Theo quy định
2	Rà soát, kiến nghị cắt giảm 50% thời gian giải quyết TTHC, 50% chi phí tuân thủ TTHC; 100% TTHC quy định tại quy chuẩn kỹ thuật, tiêu chuẩn bắt buộc áp dụng phải được công bố, rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa; 100% chế độ báo cáo của doanh nghiệp được	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Tư pháp	Báo cáo kết quả (kèm theo hồ sơ dự thảo Quyết định phê duyệt Phương án đơn giản hóa TTHC)	Theo quy định

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
	thực hiện điện tử theo quy định.				
3	100% thông tin, giấy tờ, tài liệu trong các TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh chỉ cung cấp một lần cho cơ quan hành chính nhà nước.	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ; UBND cấp xã	Báo cáo kết quả thực hiện	Theo quy định
4	100% TTHC nội bộ trong từng cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện quản trị nội bộ trên môi trường điện tử	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh; UBND cấp xã	Báo cáo kết quả thực hiện việc cập nhật, công khai TTHC nội bộ	Theo quy định
VII	Công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC				
1	Xây dựng Kế hoạch truyền thông hỗ trợ về công tác kiểm soát TTHC năm 2026	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Kế hoạch của Chủ tịch UBND tỉnh	Tháng 02/2026
2	Tuyên truyền, phổ biến trên các phương tiện thông tin đại chúng, các cuộc họp, hội nghị nhằm huy động các tổ chức, cá nhân tham gia trong việc cải cách TTHC	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Tin, bài, phóng sự, phổ biến giáo dục về kiểm soát TTHC	Thường xuyên
3	Xây dựng chương trình, chuyên mục	Văn phòng	Các sở, ban,	Tin, bài, phóng sự về kiểm	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
	về tuyên truyền, phổ biến các văn bản liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, nhân rộng mô hình, cách làm hay của các tổ chức, cá nhân tại các cuộc họp giao ban, phát sóng trên đài phát thanh các cấp	UBND tỉnh; Tổ chức, cá nhân có liên quan	ngành; UBND cấp xã	soát TTHC	
VIII	Kiểm tra công tác kiểm soát TTHC				
1	Tổ chức kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan; UBND cấp xã	Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC năm 2026 của UBND tỉnh hoặc lồng ghép vào nội dung kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2026	Theo Kế hoạch của UBND tỉnh hoặc tổ chức kiểm tra đột xuất
2	Tổ chức việc kiểm tra theo Kế hoạch được UBND tỉnh ban hành	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan; UBND cấp xã	- Kết luận kiểm tra; - Báo cáo về kết quả kiểm tra.	Trong năm 2026
3	Có biện pháp kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của UBND cấp xã	UBND cấp xã; Văn phòng	Các sở, ban, ngành	Các TTHC được tiếp nhận, giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
	theo quy định	UBND tỉnh		thực hiện đúng quy định	
IX	Tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC				
1	Tham gia tập huấn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông... do các bộ, ngành tổ chức	Văn phòng UBND tỉnh	Công chức đầu mối kiểm soát TTHC; công chức một cửa	Theo giấy mời; chương trình	Văn bản cử tham gia tập huấn
2	Tổ chức hoặc lồng ghép tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông,... cho công chức đầu mối kiểm soát TTHC và công chức một cửa trên địa bàn tỉnh.	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Chương trình, kế hoạch tập huấn, tài liệu tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ	Trong năm
X	Công tác thông tin, báo cáo				
1	Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC về Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp, báo cáo bộ, ngành Trung ương theo quy định	Các sở, ban, ngành; UBND cấp xã	Văn phòng UBND tỉnh	Báo cáo tình hình giải quyết TTHC của các sở, ban, ngành; UBND cấp xã.	Định kỳ hoặc đột xuất khi có yêu cầu
2	Báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Tư pháp	Các sở, ban, ngành;	Văn phòng UBND tỉnh	Báo cáo tổng hợp tháng, quý, năm của UBND tỉnh	Theo quy định

STT	Nội dung công việc	Cơ quan thực hiện		Kết quả/ sản phẩm	Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp		
		UBND cấp xã		Báo cáo đột xuất khi có yêu cầu	Trong năm